



Wanneer luisteren om te  
reageren,  
overgaat in luisteren om te  
begrijpen,  
ontstaat er echt contact

## **“Ik help je effectiever te communiceren in voor jou spannende communicatiemomenten”**

Een communicatieadviseur vroeg mij eens om hem te helpen om te groeien in een (voor hem nieuwe) rol als coachend adviseur van lijnmanagers. In ons gesprek verkenden we wat hij kon doen om de eerste stap te zetten. We ontdekten dat het goed zou kunnen werken als hij informeel contact zou zoeken met één leidinggevende. Iemand die hij goed kende en die, naar zijn eigen inschatting, wellicht open zou staan voor een coachende rol van de adviseur. Hij wist wel iemand. We bedachten een ‘aanvliegroute’ om in positie te kunnen komen. Na een informeel gesprek over bijvoorbeeld de veranderingen, die in de organisatie en in zijn team spelen, zou de adviseur met hem willen verkennen welke momenten dat zouden kunnen zijn en waarom die voor hem spannend zijn.

Zijn vervolgvraag zou dan waarschijnlijk zijn: “hoe kun je mij daarbij helpen?” De adviseur zou dan kunnen aangeven:

1. “Ik help je eerst om inzicht te krijgen in de voor jou spannende momenten. Die gaan we samen nader gaan verkennen.”
2. “We gaan vervolgens samen kijken hoe we die communicatiemomenten effectiever kunnen maken, waarbij ik je waar mogelijk ook tips en suggesties geef.”

# Welkom bij Wooncarrièrelab

- Instappen vanuit je passie en talent en niet vanuit je functie.
- 40 medewerkers willen meedenken over wooncarrière en betekenis geven aan onze missie.
- Welke talenten breng jij mee en waarom ben je ingestapt?
- Oprechte belangstelling voor ieders inbreng.

hartverbinding

dienstverlening

voelen

delen

eerlijker

meedenken/meevoelen

beweging

veiligheid

enthousiast

zonder oordeel

opener

bewustwording

verbonden met Dudok Wonen

zelfbewust:  
wat vind ik leuk?

gelijkwaardig

luisteren



# Theory U: wat is de opbrengst?

- Je draagt bij aan grotere verbondenheid met de missie van de organisatie.
- Je laat creativiteit en verandering plaatsvinden.
- Je ontdekt nieuwe, nog onbekende talenten van jezelf.



# Tips voor dialoogwandeling

- Hoor wat de ander zegt, stel daar vragen over en stel je oordeel uit.
- Luisteren met je hart: verplaats je in de ander.
- Sta open voor alles wat zich aandient en wees niet bang om stiltes te laten vallen.

# Belangrijkste lessen

- Begin bij de top van de organisatie. Of nog beter: begin bij jezelf!
- Wees je bewust dat je iets doormaakt wat anderen nog niet hebben doorgemaakt. Dat kan voor verwijdering zorgen.
- Laat mensen instappen op basis van vrijwilligheid en nieuwsgierigheid.
- Dromen, durven, doen! Bij doen zit de pijn. Beweeg naar de pijn toe.

**Durf jij het aan?**

